

Hjälp för BAXI Kundweb

Hitta till BAXI Kundweb

<http://kundweb.baxi.se/>

Logga in

För att kunna logga in på BAXI Kundweb måste du vara en kund till BAXI och bli godkänd för att använda Kundwebben.

Om du inte är kund hos BAXI – kontakta en säljare på BAXI på 0515-171 10.

Om du är kund men inte fått något lösenord – gå till <http://kundweb.baxi.se/login.aspx> och klicka på länken "Begär inloggningsuppgifter" och skriv in din e-postadress.

Beställa varor

Gå till sidan "Artiklar och priser". Här kan du se alla artiklar som du kan beställa från BAXI. Du kan även se bruttopriser och lagersaldo för alla artiklar.

För att hitta rätt artikel använder du rullistan Produktgrupp. För att söka på en specifik artikel så väljer du först Produktgrupp "Alla" och skriver sedan in din sökning i sökrutan. Du kan söka på Artikelnr eller Benämning.

För att lägga artiklar i din kundvagn klickar du på knappen "Köp" längst till höger på raden med den artikel du vill ha. När du lagt en artikel i kundvagnen så uppdateras kundvagnen uppe till höger på skärmen.

För att ändra antalet du vill beställa av en viss artikel så klickar du på kundvagnen uppe till höger. Klicka sedan på knappen "Ändra" längst till höger på den rad du vill ändra, skriv i det antal du vill beställa av varan och klicka sedan på den gröna boken längst till höger.

För att lägga en beställning klickar du på kundvagnen uppe till höger och sedan på knappen "Gå vidare". Nu kommer du till själva beställningsformuläret. Kontrollera först att

Prislista

Produktgrupp	Sök produkt
Alla	innova
	Rensa sökning

Antal produkter: 3

Artikelnr	Benämning
012313	Lucklåsbeslag Solo Innova
810784	Solo Innova 20 Lambda Control
25	Tittglas solo innova, bonus

Installation Företaget Filarkiv Kontakta Kundweb

uror Mina installationer Mitt företag Sprängkisser Kundvagn (2 artiklar | 4500 kr)

Antal	Art.nr	Benämning	Grundpris	
6	6201481	Forbränningskamm SP30,40/DPC25	690,00	✓ X
1	212100	Packningsnöre vedlucka SP/DPC	360,00	Ändra Ta bort

Gå vidare

	Grundpris (SEK)	Lagersaldo	
P30,40/DPC25 30,40/DPC25 eramik	690,00 kr	Ring för info	Köp
P60/S130,50 60/90,50 eramik	710,00 kr	Ring för info	Köp
H0/DPC25	360,00 kr	7	Köp
	4.250,00 kr	75 beställda.	Köp

Beräknad ankomst: 2010-03-30

dina artiklar stämmer. Fyll i formuläret med ev annan leveransadress än fakturaadressen samt övrig information (valfritt). Klicka på knappen "Lägg beställning" längst ner när du är redo att lägga din order. Om något inte fyllts i korrekt kommer du att få ett rött felmeddelande längst upp på sidan.

Se aktuella order

De order som du lagt (via kundwebben eller annat sätt) visas under menyn "Aktuella order". Här listas de order som ännu inte skickats. Klicka på länken "Se order" längst till höger på varje rad för att se mer information om just den ordern. Priserna här är inklusive rabatt.

Se fakturor

Under rubriken "Fakturor" kan du se alla fakturor som BAXI har skickat till dig. Listan är sorterad på fakturadatum med äldsta först. För att ändra sorteringen, klicka på rubriken till den kolumn du vill sortera på. För att se mer detaljer kring en faktura, klicka på länken "Se faktura" längst till höger på raden.

Mina installationer

Under rubriken "Mina installationer" kan du se dina inskickade garantikort och skicka in nya via internet. Först få du upp en lista på gjorda installationer. För att läsa hela garantikortet för en installation, klicka på "Se garantikort" längst till höger på redan.

För att lägga in ett nytt garantikort klickar du på knappen "Nytt garantikort" och fyller i formuläret. Tänk på att fylla i korrekta kunduppgifter och ett giltigt tillverkningsnummer.

Ändra företagsuppgifter

Se vilken information BAXI har om dig under rubriken "Mitt företag". Se till att dessa uppgifter är korrekta! För att ändra uppgifterna klicka på knappen "Ändra uppgifter", fyll i formuläret och klicka på knappen "Spara".

Sprängskisser

Läs eller ladda hem sprängskisser på BAXIs produkter under rubriken "Sprängskisser". Du måste ha programmet Adobe Reader för att kunna läsa sprängskisserna.